

طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0M046RA00





23 IEEE 1394 موصل

23 S/PDIF موصل

16 موصلات الجانب الأمامي

موصل الصوت البصري

23 وصلة S/PDIF

19 موصل الميكروفون

19 موصل دخل الخط

موصل شبكة

23 الموقع

60 موقع دعم Dell

24 ميزات البرامج

## ن

نسخ احتياطية

29 إنشاء

## ز

زر الإخراج 17

زر الطاقة ومصباح الطاقة 19

## ش

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 55

## ع

عناوين البريد الإلكتروني

للحصول على الدعم الفني 54

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم 54

## ق

قائمة تدقيق التشخيص 57

قدرات الكمبيوتر 24

## ك

كود الخدمة السريعة 19، 52

## م

مجموعة رقائق 62

محرك القرص الثابت

النوع 61

مرتجعات للضمان 55

مزود خدمة الإنترنت

مزود خدمة الإنترنت 13

مشاكل الأجهزة

تشخيص 40

مشاكل البرامج 34

مشاكل الذاكرة

حل 33

مشاكل الطاقة، حل 32

مشاكل، حل 30

مصباح نشاط محرك الأقراص 17

منفذ كابل الحماية 21

مواقع الدعم

حول العالم 53

## ح

54 حالة الطلب

30 حل المشاكل

## خ

53 خدمة العملاء

## د

درجة الحرارة

64 معدلات التشغيل والتخزين

62 دعم الذاكرة

دليل Dell Technology

59 للمزيد من المعلومات

## ر

38 رسائل النظام

57 رقم رمز الخدمة 19،

58 الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت

29 البيانات، عمل نسخ احتياطية

27 الحفاظ على الطاقة

53 الدعم الفني

الطاقة

27 الحفاظ على

61 المعالج

المنتجات

55 المعلومات والشراء

61 المواصفات

## ب

60 برامج التشغيل والتنزيلات

## ت

تخصيص

27 إعدادات الطاقة الخاصة بك

25 سطح المكتب

54 تسجيل الدخول إلى FTP، مجهول

## فهرس

## D

- إعداد Windows
- إعادة تثبيت 51
- معالج توافق البرامج 35
- اتصال الإنترنت 13
- اتصال الشبكة
- إصلاح 31
- اتصال شبكة لاسلكية 31
- استعادة البيانات 47
- استعادة النظام 44
- استعادة نسخة المصنع الأصلية 48
- استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell 44
- الأقراص المضغوطة، التشغيل والإنشاء 24
- الاتصال
- كابل الشبكة الاختياري 11
- الاتصال بشركة Dell 56

- 46 DataSafe Local Backup
- 53 DellConnect
- 41 Dell Diagnostics
- 26 Dell Dock

## U

## USB 2.0

- الموصلات الأمامية 17
- الموصلات الخلفية 23
- أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها 40
- أقراص DVD، التشغيل والإنشاء 24
- إعادة تثبيت Windows 50

## ملحق

### إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرون. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفكيك.



## بيئة الكمبيوتر

معدلات درجات الحرارة:

التشغيل

10 إلى 35 درجة مئوية  
(50 إلى 95 درجة فهرنهايت)

أثناء التخزين

-40 إلى 65 درجة مئوية  
(-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)

الرطوبة النسبية

من 20% إلى 80% (غير مكثف)  
(الحد الأقصى):أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي  
الذي يحاكي بيئة المستخدم):

التشغيل

0.25 GRMS

عدم التشغيل

2.2 GRMS

## بيئة الكمبيوتر

الحد الأقصى للاصطدام (يُقاس مع محرك القرص الصلب  
في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها  
2 مللي ثانية):

التشغيل

40 G لـ 2 مللي ثانية بتغير في  
السرعة بمقدار 20 بوصة/ثانية  
(51 سم/ثانية)

عدم التشغيل

50 G لـ 26 مللي ثانية بتغير في  
السرعة بمقدار 320 بوصة/ثانية  
(813 سم/ثانية)

الارتفاع (الحد الأقصى):

التشغيل

-15.2 إلى 3048 م  
(-50 إلى 10000 قدم)

التخزين

-15.2 إلى 10668 م  
(-50 إلى 35000 قدم)

مستوى الأوساخ

G2 أو أقل كما هي محددة من خلال  
ISA-S71.04-1985

العالقة

الموصلات الخارجية		الاتصالات	
موصل RJ45	محول الشبكة	تقنية WiFi/Bluetooth® اللاسلكية	لاسلكية (اختيارية)
موصلان على اللوحة العلوية واثنان باللوحة الأمامية وأربع موصلات باللوحة الخلفية متوافقة مع USB 2.0	USB		
اللوحة العلوية - موصلان لسماعة الرأس والميكروفون	الصوت	407.75 مم (16.02 بوصة)	الارتفاع
اللوحة الخلفية - ست موصلات لدعم 7.1		185.81 مم (7.31 بوصة)	العرض
موصل S/PDIF (ضوئي) واحد	S/PDIF	454.67 مم (17.9 بوصة)	العمق
موصل واحد باللوحة الخلفية	eSATA	10.18 كجم (22.4 رطل)	الوزن
موصل تسلسلي واحد ذو 6 سنون باللوحة الخلفية	IEEE 1394		

معلومات الكمبيوتر	الذاكرة
<p>P55 مجموعة رقائق النظام</p> <p>RAID دعم RAID 0 (striping) RAID 1 (mirroring)</p>	<p>الموصلات</p> <p>أربعة مآخذ توصيل DDR3 DIMM يمكن الوصول إليهما من الداخل</p>
<p><b>الفيديو</b></p> <p>منفصل PCI Express x16 card</p>	<p>السعات</p> <p>4 جيجا بايت و6 جيجا بايت و8 جيجا بايت و12 جيجا بايت و16 جيجا بايت (نظام تشغيل 64 بت)</p>
<p><b>الصوت</b></p> <p>النوع صوت عالي الوضوح 7.1 قناة مزود بدعم لـ S/PDIF</p>	<p>نوع الذاكرة</p> <p>DDR3 DIMM سعة 1066 ميغا هرتز أو 1333 ميغا هرتز؛ وحدة ذاكرة غير ECC فقط</p>
	<p>الحد الأدنى 4 جيجا بايت</p> <p>الحد الأقصى 16 جيجا بايت</p>
	<p><b>ملاحظة:</b> للحصول على إرشادات حول ترقية الذاكرة الخاصة بك، انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a></p>

# المواصفات الأساسية

## موديل الكمبيوتر

Studio XPS™ 8000

يوفر هذا القسم المعلومات التي قد تحتاج إليها عند إعداد الكمبيوتر أو تحديث برامج التشغيل الخاصة به أو ترفيقته.

للحصول على المزيد من المواصفات المفصلة، انظر

المواصفات الشاملة على موقع دعم Dell على

[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**ملاحظة:** قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من

المعلومات حول تهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انقر

فوق **Start** (بدء)  ← **Help and Support**

(التعليمات والدعم) وحدد الخيار لعرض معلومات حول

الكمبيوتر الخاص بك.

## المعالج

Intel® Core™ i7-870

Intel Core i7-860

Intel Core i5-750

النوع

## محركات الأقراص

يمكن الوصول إليها من

الخارج

حاويتان 5.25 بوصة

لمحركات الأقراص SATA

DVD+/-RW Super

Multi Drive أو متعدد

الوظائف Blu-ray Disc™

أو محرك أقراص

Blu-ray Disc RW

حاوية واحدة 3.5 بوصة

لوحة Flexdock أو

Bluetooth®

حاويتان 3.5 بوصة لمحركات

الأقراص الصلبة SATA

يمكن الوصول إليها من

الداخل

## إذا كنت بحاجة إلى:

العثور على المعلومات الخاصة بأفضل ممارسات الأمان للكمبيوتر الخاص بك

مراجعة معلومات الضمان والبنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) وإرشادات الأمان والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم

العثور على رمز الخدمة/كود الخدمة السريعة — يجب أن تقوم باستخدام رمز الخدمة لتعريف الكمبيوتر الخاص بك على **support.dell.com** أو للاتصال بالدعم الفني

العثور على برامج التشغيل والتنزيلات

الوصول إلى الدعم الفني وتعليمات المنتج

التحقق من حالة الطلب الخاص بك للقيام بعمليات شراء جديدة

العثور على حلول وإجابات للأسئلة الشائعة

العثور على المعلومات الخاصة بأخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر الخاص بك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة

## انظر:

معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر الخاص بك قبل العمل داخل الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

الجانب العلوي من الكمبيوتر

موقع دعم Dell على الإنترنت على

[support.dell.com](http://support.dell.com)

# العثور على المزيد من المعلومات والموارد

إذا كنت بحاجة إلى:

انظر:

إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك

قرص *Operating System* (نظام التشغيل)

العثور على رقم موديل الجهاز الخاص بك

الجانب الخلفي للكمبيوتر

تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك وإعادة تثبيت برنامج نظام كمبيوتر سطح المكتب أو تحديث برامج تشغيل الكمبيوتر والملفات التمهيدية

قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

 **ملاحظة:** يمكن الحصول على تحديثات لبرامج التشغيل والوثائق على موقع دعم Dell™ على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com)


التعرف على المزيد حول نظام التشغيل الخاص بك وصيانة الأجهزة الطرفية ومصفوفة RAID والإنترنت وتقنية Bluetooth® وإعداد الشبكات والبريد الإلكتروني

دليل *Dell Technology Guide* المتوفر على محرك القرص الصلب لديك

ترقية الكمبيوتر الخاص بك باستخدام ذاكرة جديدة أو إضافية أو قرص صلب جديد

دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)

إعادة تثبيت أو استبدال الجزء القديم أو التالف


 **ملاحظة:** في بعض الدول، قد يؤدي فتح أو استبدال الأجزاء في جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى إلغاء الضمان. تحقق من الضمان الخاص بك وسياسات الإرجاع قبل العمل داخل الكمبيوتر.

للاتصال بشركة Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني  
أو خدمة العملاء:

1. قم بزيارة **support.dell.com**.
2. قم بتحديد الدولة أو المنطقة الخاصة بك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) في أسفل الصفحة.
3. انقر فوق **Contact Us** (اتصل بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
4. قم بتحديد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقاً لحاجتك.
5. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell التي تناسبك.

## الاتصال بشركة Dell

للعلماء في الولايات المتحدة، اتصل برقم  
800-WWW-DELL (800-999-3355).

-  **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصالاً نشطاً بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو فاتورة الحساب أو بيان منتج Dell.
- توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك.

انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

- رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:
- وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:

## قائمة تدقيق التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة (موجودان في ملصق على الجانب العلوي من جهاز الكمبيوتر لديك):
- رقم تفويض إرجاع المواد (إذا كان وارداً من قبل فني دعم Dell):
- نظام التشغيل والإصدار:
- الأجهزة:
- بطاقات التمديد:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا
- الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
- البرامج والإصدارات:



## قبل الاتصال


### ملاحظة: قم بتجهيز Express Service Code


(كود الخدمة السريعة) عند الاتصال. يساعد الرمز نظام هاتف الدعم المؤتمت من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد يُطلب منك أيضاً تقديم رمز الخدمة الخاص بك (الموجود في ملصق على الجانب العلوي من جهاز الكمبيوتر لديك).

تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص التالية. إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بشركة Dell طلباً للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من توفر وثائق جهاز الكمبيوتر.

4. ضع أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعه (كابلات الطاقة والبرامج والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للانتمان.

5. قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في علبة التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).

 **ملاحظة:** أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D.).

 **ملاحظة:** يتم رفض أي مرتجعات لا تشتمل على أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم إرجاعها إليك.

معلومات ملكية أو شخصية، أو بيانات مفقودة أو تالفة، أو وسائط قابلة للإزالة تالفة أو مفقودة قد يتم تضمينها مع المرتجعات.

1. اتصل بشركة Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تفويض إرجاع المواد)، وقم بكتابته بوضوح على الصندوق من الخارج. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58.
2. ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
3. ضع نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 57)، توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 41).

## معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول منتجات إضافية متاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell على الإنترنت على [www.dell.com](http://www.dell.com). للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58.

## إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الائتمان، كما يلي:

- **ملاحظة:** قبل أن تقوم بإرجاع المنتج إلى Dell، تأكد من إجراء نسخ احتياطي لأي بيانات على محرك القرص الصلب وعلى أي جهاز تخزين آخر في هذا المنتج. قم بإزالة أي وجميع المعلومات السرية ومعلومات الملكية والمعلومات الشخصية، بالإضافة إلى الوسائط القابلة للإزالة مثل الأقراص المضغوطة وبطاقات PC. لا تتحمل Dell المسؤولية عن أي معلومات سرية أو

## خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي منتج من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com)، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تُطالبك بالمعلومات اللازمة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58.

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. اجعل فاتورتك أو استمارة التغليف في متناول يدك عند الاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58.

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com) •

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com) •

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) •

(دول أمريكا اللاتينية والكاريبية فقط)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (دول آسيا/المحيط

الهادي فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق

ومبيعات Dell

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) •

(دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)

[ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) •

تسجيل الدخول كمستخدم: anonymous (مجهول)،  
واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ليكون كلمة  
المرور الخاصة بك.

## الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الويب التالية:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (اليابان فقط)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (أوروبا فقط)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (دول أمريكا اللاتينية والكاريبي)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

### مواقع ويب الخاصة بدعم Dell

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (اليابان فقط)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

## الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوافر خدمة دعم Dell للإجابة عن استفساراتك حول أجهزة Dell. يستخدم فريق العمل بالدعم لدينا برامج تشخيصية على أجهزة الكمبيوتر لتوفير أجوبة سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الاتصال" في صفحة 56، ثم قم بالإطلاع على معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## DellConnect

DellConnect™ هي عبارة عن أداة بسيطة للوصول عبر الإنترنت، تتيح لموظف الخدمة والدعم التابع لشركة Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى [support.dell.com/dellconnect](http://support.dell.com/dellconnect).

## الحصول على التعليمات

إذا كنت تواجه مشكلة تتعلق بجهاز الكمبيوتر لديك، فيمكنك إكمال الخطوات التالية لتشخيص واستكشاف المشكلة وإصلاحها:

1. انظر "حل المشاكل" في صفحة 30 للإطلاع على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر.

2. انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 41 للإطلاع على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.

3. قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 57.

4. استخدم مجموعة برامج Dell الشاملة للخدمات الفورية المتاحة على موقع دعم Dell

([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) للحصول

على تعليمات حول إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 53 للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت.

5. إذا لم تؤدي الخطوات السابقة إلى حل المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58.

**ملاحظة:** اتصل بدعم Dell من هاتف قريب أو من جهاز الكمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية.

**ملاحظة:** قد لا يتوفر نظام Express Service Code (كود الخدمة السريعة) من Dell في جميع الدول.

عند مطالبتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، قم بإدخال Express Service Code (كود الخدمة السريعة) لتوجيه المكالمات مباشرة إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (كود الخدمة السريعة)، فافتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز **Express Service Code** (كود الخدمة السريعة)، واتبع التوجيهات.

**ملاحظة:** بعض الخدمات التالية لا تكون متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج قارة أمريكا. اتصل بممثل Dell المحلي للحصول على معلومات عن الخدمات المتاحة.

## إعادة تثبيت نظام التشغيل

### Microsoft® Windows®

يمكن أن تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

1. احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أي برامج مفتوحة.

2. أدخل قرص *Operating System* (نظام التشغيل).

3. انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة **Install Windows** (تثبيت Windows).

4. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

5. عند ظهور شعار DELL، اضغط على <F12> على الفور.

**ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

**ملاحظة:** تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

6. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) واضغط على <Enter>.

7. اضغط على أي مفتاح من أجل **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

## إعادة تثبيت نظام التشغيل


## قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Microsoft® Windows® لتصحيح مشكلة ما ببرنامج تشغيل تم تثبيته حديثاً، فحاول أولاً استخدام أداة Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows). إذا لم يحل Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد للجهاز. انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 45.

⚠ تنبيه: قبل القيام بالتثبيت، قم بإجراء نسخ احتياطي لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، يكون محرك القرص الصلب الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى العناصر التالية:

- قرص Dell Operating System (نظام تشغيل Dell)
- قرص Dell Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell)

 **ملاحظة:** يحتوي قرص Dell Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم قرص Dell Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. تبعاً للمنطقة التي طلبت فيها جهاز الكمبيوتر أو إذا طلبت القرص، قد لا يتم إرسال قرص Dell Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) وقرص نظام التشغيل Operating System (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر الخاص بك.

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell). تظهر شاشة ترحيب **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell).  
 **ملاحظة:** وفقاً للتهيئة التي قمت بها، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (أدوات مصنع Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell).
7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).  
 **ملاحظة:** إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام **Factory Image Restore** (استعادة صورة المصنع)، فانقر فوق **Cancel** (الغاء).
8. انقر فوق مربع التحديد لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).  
تبدأ عملية الاستعادة وقد تستغرق خمس دقائق أو أكثر حتى تكتمل. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.
9. انقر فوق **Finish** (إنهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

## إجراء استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell

1. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط على **<F8>** عدة مرات للوصول إلى إطار **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة).  
 **ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.
2. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح جهاز الكمبيوتر).
3. يظهر إطار **System Recovery Options** (خيارات استرداد النظام).
4. حدد تخطيط لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).
5. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى مطالبة الأوامر، اكتب **administrator** (مسؤول) في حقل **User name** (اسم المستخدم) ثم انقر فوق **OK** (موافق).



استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) فقط كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. تعمل هذه الخيارات على استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر — بما في ذلك ملفات البيانات — بشكل دائم من على محرك القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجدول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وغير ذلك. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات باستخدام Factory Image Restore (استعادة نسخة المصنع الأصلية)، إن أمكن.

## استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell

تنبيه: يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذا الخيار، إن أمكن. استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة نسخة المصنع من Dell) فقط إذا لم تحل System Restore (استعادة النظام) مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.

ملاحظة: قد لا تكون ميزة Dell Factory Image Restore (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) متاحة في بعض الدول أو على بعض أجهزة الكمبيوتر.

**ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

5. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح جهاز الكمبيوتر).

6. حدد **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (خيارات استعادة نسخة المصنع الأصلية و DataSafe)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

**ملاحظة:** تعتمد المدة التي تستغرقها عملية الاستعادة على مقدار البيانات التي سيتم استعادتها.

**ملاحظة:** للمزيد من المعلومات، انظر، انظر المقال article 35356 في قاعدة المعارف على موقع دعم Dell على [support.dell.com](http://support.dell.com).

لتحديد جدول زمني لعمليات النسخ الاحتياطي:

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell DataSafe Local

الموجود على شريط المهام.

2. اختر **Full System Backup** (نسخ احتياطي للنظام

بالكامل) لإنشاء وتحديد جدول زمني للنسخ الاحتياطي التلقائي لكل البيانات الموجودة في الكمبيوتر الخاص بك.

لاستعادة البيانات:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.

2. قم بإزالة أي مكونات داخلية تم إضافتها مؤخرًا وأفضل الأجهزة، مثل محرك الأقراص USB أو الطابعة أو ما شابه ذلك.

**ملاحظة:** لا تقم بفصل الشاشة ولوحة المفاتيح والماوس وكابل الطاقة.

3. قم بتشغيل الكمبيوتر.

4. عند ظهور شعار Dell، اضغط على <F8> عدة مرات

للوصول إلى إطار **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة).

## Dell DataSafe Local Backup

**ملاحظة:** قد لا يتوفر برنامج Dell DataSafe Local Backup في جميع المناطق.

إن Dell DataSafe Local Backup هو عبارة عن برنامج تطبيقي يعمل على استعادة الكمبيوتر الخاص بك إذا فقدت البيانات نتيجة هجوم أحد الفيروسات أو حذف ملفات أو مجلدات هامة عن طريق الخطأ أو إذا تعطل محرك القرص الصلب.

يسمح لك هذا البرنامج بالتالي:

- استعادة الملفات والمجلدات
- استعادة محرك القرص الصلب إلى وضع التشغيل الذي كان عليه عند شرائك للكمبيوتر، وذلك دون محو الملفات والبيانات الشخصية الموجودة

## التراجع عن آخر استعادة للنظام

**ملاحظة:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق أي ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أي ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
2. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.
3. انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

## استعادة النظام

توفر أنظمة تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) والذي يتيح لك استعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت أية تغييرات تم إجراؤها على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. وسيكون من الممكن عكس كافة التغييرات التي سيقوم خيار System Restore (استعادة النظام) بتطبيقها على الكمبيوتر.

⚠ تنبيه: قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا يستردها.

✍ ملاحظة: يمكن تطبيق الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ الخاص بك على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

## بدء استعادة النظام

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
  2. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على **<Enter>**.
  - ✍ ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.
  3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع باقي المطالبات التي تظهر على الشاشة.
- إذا لم تحل أداة System Restore (استعادة النظام) المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

## استعادة نظام التشغيل

- يعمل Dell Factory Image Restore (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) على استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يؤدي هذا الإجراء إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) فقط إذا لم تحل System Restore (استعادة النظام) مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.
- إذا تسلمت قرص نظام التشغيل مع جهاز الكمبيوتر، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، يؤدي استخدام قرص نظام التشغيل إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب. استخدم القرص فقط إذا لم تنجح أداة System Restore (استعادة النظام) في مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- تعمل أداة System Restore (استعادة النظام) على استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والاحتفاظ بملفات البيانات.

- يعمل برنامج Dell DataSafe Local Backup على استعادة محرك القرص الصلب الخاص بك إلى وضع التشغيل الذي كان عليه عند شرائك للكمبيوتر، وذلك دون محو أي ملفات بيانات. استخدم هذا الخيار إذا لم تحل أداة System Restore (استعادة النظام) مشكلتك.

## بدء تشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

5. اكتب 1 لبدء تشغيل قائمة CD (القرص المضغوط) واضغط على <Enter> للمتابعة.
  6. حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل 32 بت Dell Diagnostics) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.
  7. حدد الاختبار الذي ترغب في تشغيله.
  8. إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. دوّن رمز الخطأ ووصف المشكلة، واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58).
- ملاحظة:** ستجد رقم رمز الخدمة **Service Tag** (علامة الخدمة) الخاص بالكمبيوتر أعلى شاشة كل اختبار. إذا اتصلت بـ Dell، فسيطلب منك مسئول الدعم الفني تزويده برمز الخدمة الخاص بك.
9. عند انتهاء الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى إطار **Choose An Option** (اختر أحد الخيارات). لإنهاء Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (إنهاء).
  10. قم بإزالة قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

1. أدخل قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
  2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم إعادة تشغيله. عند ظهور شعار DELL، اضغط <F12> على الفور.
- ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.
- ملاحظة:** تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
3. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** واضغط على <Enter>.
  4. حدد الخيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على <Enter>.


d. اضغط على أي مفتاح للانتقال إلى إطار **Choose An Option** (اختر أحد الخيارات).

إذا لم يتم استدعاء تقييم النظام قبل التمهيد:

اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم الأداة المساعدة للتشخيص الموجود على محرك القرص الصلب لديك وانتقل إلى الإطار **Choose An Option** (اختيار أحد الخيارات).

4. حدد الاختبار الذي ترغب في تشغيله.

5. إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. دوّن رمز الخطأ ووصف المشكلة، واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58).

 **ملاحظة:** ستجد رقم رمز الخدمة Service Tag (علامة الخدمة) الخاص بالكمبيوتر أعلى شاشة كل اختبار. إذا اتصلت بـ Dell، فسيطلب منك مسنول الدعم الفني تزويده برمز الخدمة الخاص بك.

6. عند انتهاء الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى الإطار **Choose An Option** (اختيار أحد الخيارات). لإنهاء Dell Diagnostics ولإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (إنهاء).

في حالة تنشيط التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA):

a. يبدأ PSA (التقييم الذاتي قبل التمهيد) في تشغيل الاختبارات.

b. إذا اكتمل PSA بنجاح، فسيتم عرض الرسالة التالية: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue?" (لم يتم العثور على أي مشكلة بهذا النظام حتى الآن. هل تريد إجراء بقية اختبارات الذاكرة؟ سيستغرق هذا حوالي 30 دقيقة أو أكثر. هل تريد المتابعة؟ (يوصى به)).

c. إذا كنت تعاني من مشاكل في الذاكرة، فاضغط على <y>، وإلا فاضغط على <n>. سوف تظهر لك الرسالة التالية:

"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (تشغيل قسم أداة التشخيص المساعدة Dell. اضغط على أي مفتاح للمتابعة.)

## بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب

يوجد Dell Diagnostics في قسم مخفي خاص بأداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب لديك.

**ملاحظة:** إذا لم يتمكن الكمبيوتر من عرض صورة الشاشة،

فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58).

1. تأكد من أن الكمبيوتر موصل بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.

3. عند ظهور الشعار **DELL™**، اضغط على **<F12>** على الفور. حدد **Diagnostics** (تشخيصات) من قائمة التمهيد واضغط على **<Enter>**.

**ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

**ملاحظة:** إذا شاهدت رسالة تبين عدم العثور على قسم الأداة المساعدة للتشخيص، فقم بتشغيل **Dell Diagnostics** من قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

## Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، فقم بإجراء الفحوصات الموضحة في "مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر" في صفحة 34 وقم بتشغيل **Dell Diagnostics** قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.

**ملاحظة:** يعمل **Dell Diagnostics** على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

**ملاحظة:** القرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختياري وقد لا يرد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.


انظر القسم الخاص بإعداد النظام في دليل الخدمة ومراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر الخاص بك والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في اختبارته معروضاً في برنامج إعداد النظام ونشط.

قم ببدء تشغيل **Dell Diagnostics** من محرك القرص الصلب أو من قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).



## أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق. لبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
2. اكتب `hardware troubleshooter` (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على **<Enter>** (إدخال) لبدء البحث.
3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

**USB over current error** (خطأ جهاز USB بحاجة لتيار أعلى) — قم بفصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB الخاص بك إلى المزيد من الطاقة ليعمل بكفاءة. استخدم مصدر طاقة خارجي لتوصيل جهاز USB، أو إذا كان الجهاز يحتوي على كابلين USB، قم بتوصيل كليهما.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM** has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (إشعار - أظهر نظام المراقبة الذاتي للقرص الصلب أن أحد المعاملات قد تجاوز معدل التشغيل الطبيعي له، توصي Dell بأن تقوم بإجراء نسخ احتياطي لبياناتك بشكل منتظم. فقد يشير المعامل الذي تجاوز نطاق تشغيله أو لا يشير إلى وجود مشكلة محتملة في محرك القرص الصلب) — خطأ في S.M.A.R.T، من الممكن وجود عطل في محرك القرص الصلب. انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58 للحصول على المساعدة.

### **No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد**

**متاح) —** لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك القرص الصلب أو أن كابل محرك القرص الصلب غير مثبت بإحكام أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

- إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من توصيل الكابلات ومن تركيب محرك القرص وتثبيته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.
- ادخل إلى إعداد النظام وتأكد أن معلومات تتابع التمهيد صحيحة. انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### **No timer tick interrupt (عدم وجود توقف لمؤشر**

**المؤقت) —** من المحتمل وجود عطل في إحدى رقاقات لوحة النظام أو خلل في اللوحة الأم. انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58 للحصول على المساعدة.

### **CMOS checksum error (خطأ في المجموع الاختباري**

**لـ CMOS) —** خلل محتمل في اللوحة الأم أو انخفاض مستوى شحن بطارية RTC. يلزم استبدال البطارية. انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58 للحصول على المساعدة.

### **CPU fan failure (عطل في مروحة وحدة المعالجة**

**المركزية) —** تعطلت مروحة وحدة المعالجة المركزية. يلزم استبدال مروحة وحدة المعالجة المركزية CPU. انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### **Hard-disk drive failure (خلل في محرك القرص**

**الصلب) —** احتمال حدوث خلل في محرك القرص الصلب أثناء اختبار تمهيد محرك القرص الصلب HDD POST. انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58 للحصول على المساعدة.

### **Hard-disk drive read failure (خلل في قراءة محرك**

**القرص الصلب) —** احتمال حدوث خلل في محرك القرص الصلب أثناء اختبار تمهيد محرك القرص الصلب HDD. انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58 للحصول على المساعدة.

### **Keyboard failure (خلل في لوحة المفاتيح) —** استبدال

لوحة المفاتيح أو افحص الكابل للتأكد من توصيله بإحكام.

## رسائل النظام

في حالة وجود مشكلة أو خلل بالكمبيوتر الخاص بك، قد يقوم بعرض إحدى رسائل النظام التي ستساعدك على تحديد سبب المشكلة والإجراء اللازم لحل المشكلة.

**ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة في الأمثلة التالية، فانظر الوثائق الخاصة إما بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (تنبيه! فشل المحاولات السابقة لتمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]، للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell) — فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب نفس الخطأ (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58 للحصول على المساعدة).**

### About Your System

(حول النظام الخاص بك) System Documentation (وثائق النظام) و Warranty Information (معلومات الضمان) و System Information (معلومات النظام) و Upgrades & Accessories (الترقية والملحقات)




للمزيد من المعلومات حول **Dell Support Center** (مركز دعم Dell) وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات) على [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

# استخدام أدوات الدعم

## مركز دعم Dell

يساعدك Dell Support Center (مركز دعم Dell) في العثور على ما تحتاجه من خدمة ودعم ومعلومات خاصة بالنظام.

لتشغيل التطبيق، انقر فوق الرمز  في شريط المهام.

تعرض الصفحة الرئيسية لـ **Dell Support Center** (مركز دعم Dell) رقم موديل الكمبيوتر ورمز الخدمة السريعة ومعلومات الاتصال الخاصة بالخدمة.

توفر الصفحة الرئيسية كذلك ارتباطات للوصول إلى:

### Self Help (التعليمات الذاتية)

Troubleshooting (استكشاف

الأخطاء وإصلاحها) و Security

System Performance و (الأمان)

Network/Internet و (أداء النظام)

Backup/ Recovery و (الشبكة/الإنترنت)

(النسخ الاحتياطي/الاسترداد)

Windows operating system و

(نظام التشغيل Windows)



**Alerts** (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)



### Assistance from Dell

(المساعدة من Dell Technical) Support with DellConnect™

(الدعم الفني باستخدام DellConnect™) Customer Service و (خدمة العملاء)

Training and Tutorials (التدريب

How-To Help و البرامج التعليمية)

with Dell on Call™ (كيفية الحصول

على التعليمات من خلال المساعدة الفورية

Online Scan و (Dell on Call™


with PC CheckUp (الفحص عبر

الإنترنت باستخدام PC CheckUp))




- قم بحفظ وإغلاق أي ملفات أو برامج مفتوحة وأوقف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .
- انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها:
- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر.
- تأكد من إيفاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. راجع وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته مرة أخرى.

### Windows Vista®

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel**  
**Use** ← **Programs** (برامج) ← **an older program with this version of Windows** (استخدم برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).

2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).  
3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.


### Windows® 7

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  .  
2. في مربع البحث، اكتب **Use an older program with this version of Windows** (استخدم برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows)، ثم اضغط على **<Enter>**.  
3. اتبع الإرشادات في **Program Compatibility** (معالج البرامج) (توافق البرامج).

إذا واجهت مشاكل مع برامج أخرى —

- قم بإجراء نسخ احتياطي لملفاتك على الفور.
- استخدم برنامجًا لمكافحة الفيروسات لفحص محرك القرص الصلب أو الأقراص المضغوطة.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو ظهرت شاشة زرقاء ثابتة —

تنبيه: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل. 

إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح ضمن لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

إذا تم تصميم أحد البرامج للاستخدام مع نظام تشغيل **Microsoft® Windows®** سابق — قم بتشغيل **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج). يقوم **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) بتهيئة أحد البرامج حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئات إصدار سابق من أنظمة تشغيل **Microsoft® Windows®**.


## مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

إذا تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من إحكام توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

إذا توقف أحد البرامج عن الاستجابة — قم بإنهاء البرنامج:

1. اضغط على <Esc><Shift><Ctrl> معًا في نفس الوقت.
2. انقر فوق **Applications** (تطبيقات).
3. انقر فوق البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

إذا تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — قم بمراجعة وثائق البرنامج. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

 **ملاحظة:** يتضمن البرنامج عادةً إرشادات للتثبيت في الوثائق الخاصة به أو على القرص المضغوط.

إذا واجهت أية مشاكل أخرى بالذاكرة —

- تأكد من إتباعك لتوجيهات تركيب الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- تحقق من توافق وحدة الذاكرة مع الكمبيوتر الخاص بك. يدعم الكمبيوتر الخاص بك الذاكرة من نوع DDR3. للحصول على المزيد من المعلومات حول الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر، انظر "المواصفات الأساسية" في صفحة 61.
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 41).
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- لضمان اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح.

## مشاكل الذاكرة

إذا تلقيت رسالة بوجود ذاكرة غير كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أي ملفات مفتوحة وإنهاء أي برامج مفتوحة لا تستخدمها لتري إن كان قد حل ذلك الإجراء المشكلة.
- انظر وثائق البرامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، فقم بتركيب ذاكرة إضافية (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) لضمان اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح.

إذا واجهت تداخلاً يعيق الاستقبال على الكمبيوتر الخاص بك — تتسبب إشارة غير مرغوبة في إنشاء تداخل من خلال مقاطعة أو حجب الإشارات الأخرى. بعض الأسباب المحتملة للتداخل هي:

- كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- اتصال العديد من الأجهزة بشريحة طاقة واحدة.
- اتصال العديد من شرائح الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي.



## مشاكل الطاقة

إذا كان مصباح الطاقة مطفأً — قد يكون الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى الطاقة.

• أعد تثبيت كابل الطاقة بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي.

• إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشريحة طاقة، فتأكد من توصيل شريحة الطاقة بمأخذ تيار كهربائي ومن تشغيلها. وتجنب أيضاً استخدام أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابلات تمديد الطاقة للتحقق من تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.

• تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

• تأكد من أن مصباح إمداد الطاقة الموجود على الجانب الخلفي من الكمبيوتر مضيئاً. إذا كان المصباح مطفأً، فمن المحتمل وجود مشكلة بإمداد الطاقة أو بكابل الطاقة.

إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58).

في حالة إضاءة مصباح الطاقة بضوء أبيض ثابت مع عدم استجابة الكمبيوتر — قد تكون الشاشة غير متصلة أو لم يتم تشغيلها. تأكد من توصيل الشاشة بشكل صحيح، ثم قم بإيقاف تشغيلها وإعادة تشغيلها مرة أخرى.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون كهربائي ثابت —


• الكمبيوتر في وضع السكون أو الانتظار. اضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس المتصلة أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف عملية التشغيل العادي.

• قد تكون هناك مشكلة إما في لوحة النظام أو في مصدر إمداد الطاقة. للحصول على المساعدة اتصل بشركة Dell، (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58).

في حالة وميض مصباح الطاقة بضوء كهربائي — قد تكون هناك مشكلة في لوحة النظام.

للحصول على المساعدة اتصل بشركة Dell، (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58).

يُتيح لك مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المدمج التحقق من أن اتصالاتك يعمل بكفاءة وأيضاً يوفر معلومات حول الحالة:

- مطفاً — الكمبيوتر لا يكتشف اتصال فعلي بالشبكة.
  - أخضر ثابت — يشير إلى وجود اتصال جيد بين شبكة تعمل بسرعة 10/100 ميجابت/ثانية والكمبيوتر.
  - برتقالي ثابت — يشير إلى وجود اتصال جيد بين الكمبيوتر وشبكة تعمل بسرعة 1000 ميجابت/ثانية.
-  **ملاحظة:** يُستخدم مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة في اتصال الكابل السلكي فقط. لا يوفر مصباح سلامة الاتصال الحالة للاتصالات اللاسلكية.

## مشاكل الشبكة

### الاتصالات اللاسلكية

- في حالة فقد الاتصال بالشبكة — جهاز التوجيه اللاسلكي مطفاً أو تم تعطيل الاتصال اللاسلكي على الكمبيوتر.
- تحقق من جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد من أنه قيد التشغيل ومن أنه متصل بمصدر البيانات الخاص بك (مودم الكابل أو لوحة وصل الشبكة).
- أعد تأسيس اتصالاتك بجهاز التوجيه اللاسلكي (انظر "إعداد اتصال لاسلكي" في صفحة 14).

### الاتصالات السلكية

#### في حالة فقد الاتصال بالشبكة —

- تحقق من الكابل للتأكد من أنه متصل وغير تالف.
- تحقق من حالة مصباح سلامة الاتصال.

## حل المشاكل

يوفر هذا القسم معلومات عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها للكمبيوتر الخاص بك. إذا تعذر عليك حل مشكلتك باستخدام التوجيهات التالية، فانظر "استخدام أدوات الدعم" في صفحة 37 أو "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58.

### أكواد الإشارة الصوتية

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من الإشارات الصوتية أثناء بدء التشغيل في حالة وجود أخطاء أو مشكلات. هذه السلسلة من الإشارات الصوتية، تسمى كود إشارة صوتية، وهي تبين وجود مشكلة. قم بتدوين كود الإشارة الصوتية واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 58).

المشكلة المحتملة	كود الإشارة الصوتية
احتمال وجود خلل في اللوحة الأم - خلل في المجموع الاختباري BIOS ROM checksum	واحدة
لم يتم اكتشاف ذاكرة RAM <b>ملاحظة:</b> إذا قمت بتثبيت أو استبدال وحدة الذاكرة، فتأكد من تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح.	اثنان
احتمال وجود خلل في اللوحة الأم - خطأ في مجموعة الرقائق	ثلاثة
خلل في القراءة/الكتابة لذاكرة الوصول العشوائي RAM	أربعة
خلل في ساعة الوقت الحقيقي	خمسة
خلل في بطاقة أو رقاقة الفيديو	سنة
خلل في المعالج	سبعة

## Windows® 7


1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel**  
**Back Up and Restore** ← (لوحة التحكم)  
(النسخ الاحتياطي والاستعادة).
2. انقر فوق **Set up backup...** (جاري إعداد النسخ الاحتياطي...).
3. اتبع الإرشادات في معالج **Configure Backup**  
(تهيئة النسخ الاحتياطي).

## إجراء نسخ احتياطي للبيانات

يوصى القيام بإجراء نسخ احتياطي للملفات والمجلدات الموجودة على الكمبيوتر بشكل دوري. لإجراء نسخ احتياطي للملفات:

## Windows Vista®


1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel**  
(لوحة التحكم) ← **System and Maintenance**  
(النظام والصيانة) ← **Back Up and Restore**  
**Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة) ←  
**Back up files** (عمل نسخ احتياطي للملفات).  
إذا ظهر الإطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم)، فانقر فوق **Continue** (متابعة).


 **ملاحظة:** توفر بعض عمليات التحرير في Windows Vista خيار إجراء نسخ احتياطي للكمبيوتر.

2. اتبع الإرشادات في معالج **Back Up Files** (عمل نسخ احتياطي للملفات).

## نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

### Windows Vista®


 **ملاحظة:** تنطبق الخطوات التالية على العرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Welcome Center** (مركز الترحيب) ← **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).

في حالة ظهور الإطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).

2. اتبع الإرشادات في معالج **Windows Easy Transfer** (النقل السهل لنظام Windows).

### Windows® 7

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

2. في مربع البحث، اكتب **Transfer files from another computer** (نقل ملفات من كمبيوتر آخر).

3. اتبع الإرشادات في معالج **Windows Easy Transfer** (النقل السهل في Windows).

## Windows® 7

- **Power saver** (موفر الطاقة) — يوفر الطاقة التي يستخدمها الكمبيوتر من خلال خفض أداء النظام لإطالة عمر الكمبيوتر ومن خلال تقليل كمية الطاقة التي يستهلكها الكمبيوتر على مدار عمره الافتراضي.
- **Balanced** (متوازن) (موصى به) — يعمل تلقائيًا على موازنة أداء الكمبيوتر من خلال استهلاك الطاقة فقط على الأجهزة ذات الكفاءة لذلك.

## تخصيص إعدادات الطاقة

يمكنك استخدام خيارات الطاقة الموجودة في نظام التشغيل لتهيئة إعدادات الطاقة على جهاز الكمبيوتر. يوفر نظام التشغيل Windows® Microsoft® المثبت على كمبيوتر Dell الخيارات التالية:

## Windows Vista®

- **Dell Recommended** (ما توصي به Dell) — يوفر أداءً كاملاً عندما تحتاج إلى ذلك ويوفر الطاقة أثناء فترات عدم النشاط.
- **Power saver** (موفر الطاقة) — يوفر الطاقة التي يستخدمها الكمبيوتر من خلال خفض أداء النظام لإطالة عمر الكمبيوتر ومن خلال تقليل كمية الطاقة التي يستهلكها الكمبيوتر على مدار عمره الافتراضي.
- **High performance** (الأداء العالي) — يوفر أعلى مستوى لأداء النظام على الكمبيوتر من خلال تكيف سرعة المعالج وفقاً لنشاطك وتحقيق الحد الأقصى لأداء النظام.

## Dell Dock

إن Dell Dock هو عبارة عن مجموعة من الرموز التي توفر وصولاً سهلاً إلى التطبيقات والملفات والمجلدات التي يتم استخدامها بشكل متكرر. يمكنك تخصيص مجموعة Dock عن طريق:

- إضافة أو إزالة رموز
- تغيير لون وموقع مجموعة Dock
- تغيير سلوك الرموز
- تجميع الرموز ذات الصلة في فئات



### إضافة فئة

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق Dock، ثم انقر فوق **Add** (إضافة) ← **Category** (فئة).  
يتم عرض الإطار **Add/Edit Category** (إضافة/تحرير فئة).
2. أدخل عنواناً للفئة في الحقل **Title** (العنوان).
3. حدد رمزاً للفئة من مربع **Select an image:** (تحديد صورة:).
4. انقر فوق **Save** (حفظ).

### إضافة رمز

قم بسحب وإفلات الرمز إلى مجموعة Dock أو إحدى الفئات.

### إزالة فئة أو رمز

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الفئة أو الرمز الموجود على مجموعة Dock، ثم انقر فوق **Delete shortcut** (حذف اختصار) أو **Delete category** (حذف فئة).
2. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

### تخصيص مجموعة Dock

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق مجموعة Dock، ثم انقر فوق **Advanced Setting...** (إعدادات متقدم...).
2. اختر الخيار المطلوب لتخصيص مجموعة Dock.

## Windows® 7

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق مساحة مفتوحة على سطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize** (تخصيص)، لفتح إطار

**Change the visuals and sounds on your computer** (تغيير المرئيات والأصوات على الكمبيوتر) وتعرف على المزيد حول خيارات التخصيص.

## تخصيص سطح المكتب

يمكنك تخصيص سطح المكتب لديك لتغيير المظهر أو الدقة أو الخلفية أو شاشة التوقف أو الميزات الأخرى لسطح المكتب الخاص بك.

للوصول إلى إطار خصائص العرض:

## Windows Vista®

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق مساحة مفتوحة على سطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize** (تخصيص)، لفتح إطار

**Personalize appearance and sounds** (تخصيص المظهر والأصوات) وتعرف على المزيد عن خيارات التخصيص.



## مزايا البرامج

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات عن المزايا الموضحة في هذا القسم، انظر دليل *Dell Technology Guide* الموجود على محرك القرص الصلب أو على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر الخاص بك لإنشاء عروض تقديمية ونشرات وبطاقات تهنئة ودعاية مطبوعة وجدول بيانات. كما يمكنك أيضاً تحرير وعرض الصور الفوتوغرافية والصور الرقمية. تحقق من طلب الشراء الخاص بك لمعرفة البرامج المثبتة على الكمبيوتر.

بعد الاتصال بالإنترنت، يمكنك الوصول إلى مواقع ويب أو إعداد حساب بريد إلكتروني أو تحميل أو تنزيل الملفات.

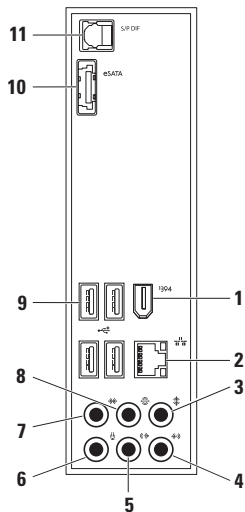
## الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر لمشاهدة ملفات الفيديو وممارسة الألعاب وإنشاء الأقراص المضغوطة الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى ومحطات الراديو. قد يدعم محرك الأقراص الضوئية لديك تنسيقات وسائط أقراص متعددة، بما في ذلك الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray (إذا تم تحديد هذا الملحق الاختياري عند الشراء).

يمكنك تنزيل أو نسخ صور وملفات فيديو من أجهزة محمولة مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. تتيح لك تطبيقات البرامج الاختيارية إمكانية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها إلى أقراص أو حفظها على منتجات محمولة، مثل مشغلات MP3 وأجهزة الترفيه المحمولة أو تشغيلها وعرضها مباشرة على الأجهزة المتصلة، مثل أجهزة التلفزيون وأجهزة الإسقاط الضوئي وأجهزة المسرح المنزلي.

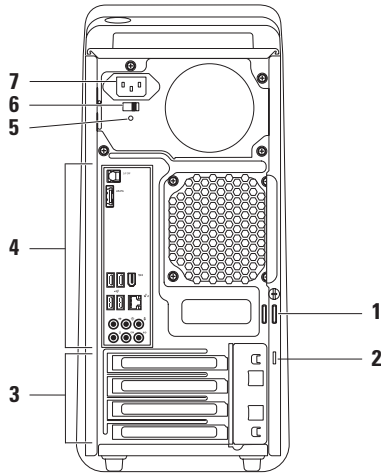
- 1  موصل **IEEE 1394** — للتوصيل بأجهزة الوسائط المتعددة التسلسلية عالية السرعة، مثل كاميرات الفيديو الرقمية.
- 2  موصل ومصباح الشبكة — لتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز اتصال واسع النطاق. يومض مصباح نشاط الشبكة عند نقل الكمبيوتر أو استلامه للبيانات. يمكن أن تجعل الحركة الكبيرة لنقل البيانات بالشبكة هذا المصباح يبدو وكأنه في حالة "إضاءة" مستمرة.
- 3  الموصل المركزي/موصل مضخم الصوت — للتوصيل بمكبر صوت مركزي أو بمضخم صوت.
- 4  موصل الميكروفون — للتوصيل بجهاز تسجيل أو تشغيل، مثل ميكروفون أو مشغل كاسيت أو مشغل أقراص مضغوطة أو جهاز فيديو كاسيت VCR.
- 5  موصل خرج أمامي يمين/يسار — للتوصيل بمكبري الصوت الأيمن/الأيسر الأماميين.
- 6  موصل الميكروفون — لتوصيل ميكروفون من أجل التسجيل الصوتي أو إدخال الصوت في برنامج صوتي أو هاتف.
- 7  موصل صوت مجسم جانبي يسار/يمين — للتوصيل بمكبري الصوت المجسم الأيمن/الأيسر الجانبيين.
- 8  موصل صوت مجسم خلفي يسار/يمين — للتوصيل بمكبري الصوت المجسم الأيمن/الأيسر الخلفيين.
- 9  موصلات **USB 2.0 (4)** — للتوصيل بأجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.
- 10  موصل **eSATA** — للتوصيل بأجهزة التخزين SATA الخارجية.
- 11  موصل **S/PDIF** — للتوصيل بمقويات صوت أو أجهزة تلفزيون للحصول على صوت رقمي من خلال كابلات رقمية ضوئية. يعمل هذا التنسيق على نقل إشارة الصوت بدون المرور بعملية التحويل التناظري للصوت.


## موصلات اللوحة الخلفية



- 1 **حلقات القفل** — لتوصيل قفل قياسي لمنع الوصول غير المصرح به إلى داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 2 **فتحة كابل الأمان** — لتوصيل جهاز لمكافحة السرقة من الأجهزة المتوفرة في السوق بجهاز الكمبيوتر.
- 3 **ملاحظة:** قبل شراء أي قفل، تأكد من أنه متوافق للعمل مع منفذ كابل الحماية الموجود على الكمبيوتر الخاص بك. **فتحات بطاقات التمديد** — لتوفير الوصول إلى الموصلات الخاصة بأي بطاقات PCI و PCI express مثبتة.
- 4 **موصلات اللوحة الخلفية** — لتوصيل أجهزة USB وأجهزة الصوت والأجهزة الأخرى بالموصل المناسب.
- 5 **مصباح إمداد الطاقة** — للإشارة إلى توفر الطاقة من مصدر الطاقة.
- 6 **ملاحظة:** قد لا يكون مصباح إمداد الطاقة متاحًا في كل أجهزة الكمبيوتر.
- 7 **مفتاح محدد الفولتية** — للسماح بتحديد معيار الفولتية المناسب لمنطقتك. **موصل الطاقة** — للتوصيل بكابل الطاقة. قد يختلف شكل هذا الموصل.

## مزايا المنظر من الخلف



5  زر ومصباح الطاقة — لتشغيل أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر عند الضغط عليه. يشير المصباح الموجود في وسط هذا الزر إلى حالة الطاقة:

- مطفاً — الكمبيوتر إما قيد إيقاف التشغيل أو لا يستقبل طاقة.
- أبيض ثابت — الكمبيوتر قيد التشغيل.


- كهربائي ثابت — الكمبيوتر في وضع السكون أو قد تكون هناك مشكلة في لوحة النظام أو إمداد الطاقة.
- كهربائي وامض — من الممكن وجود مشكلة إما في لوحة النظام أو في إمداد الطاقة.

**ملاحظة:** للحصول على معلومات عن مشاكل الطاقة، انظر "مشاكل الطاقة" في صفحة 32.

6  موصلات USB 2.0 (2) — لتوصيل أجهزة USB التي يتم توصيلها أحياناً، مثل مفاتيح الذاكرة والكاميرات الرقمية ومشغلات MP3.

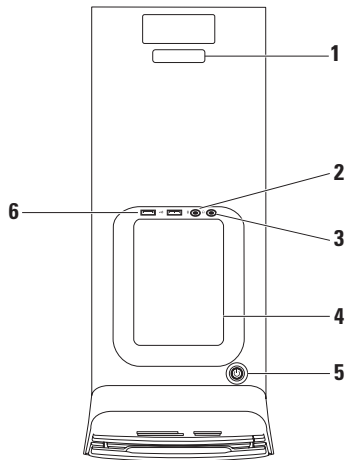
1 رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة — يُستخدم لتعريف الكمبيوتر الخاص بك عند وصولك لموقع دعم Dell على الإنترنت أو الاتصال بالدعم الفني.




2  موصل إدخال أو ميكروفون — لتوصيل ميكروفون للتسجيل الصوتي أو كابل صوت لدخول الصوت.

3  موصل سماعة الرأس — لتوصيل سماعات الرأس. **ملاحظة:** للتوصيل بمكبر صوت متصل بالطاقة أو نظام صوتي، استخدم موصل خرج الصوت أو S/PDIF الموجود على الجانب الخلفي للكمبيوتر.

4 **درج الملحقات** — يُستخدم لوضع الأجهزة أو تثبيت الكابلات من أجل تجنب الفوضى.

## مزايا المنظر من أعلى



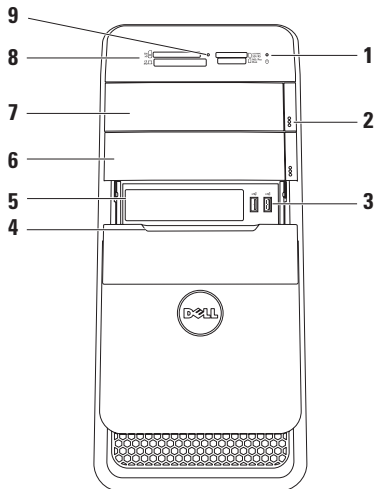
- 1  مصباح نشاط محرك القرص الصلب — يضيء عند قيام جهاز الكمبيوتر بقراءة أو كتابة البيانات. يشير الضوء الأبيض الوامض إلى نشاط محرك القرص الصلب.
- 2  تنبيه: لتفادي فقد البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر أثناء وميض مصباح نشاط محرك القرص الصلب.
- 3  موصلات USB 2.0 (2) — لتوصيل أجهزة USB التي يتم توصيلها أحياناً، مثل مفاتيح الذاكرة والكاميرات الرقمية ومشغلات MP3.
- 4 **غطاء حاوية الأقراص المرنة** — تغطي فتحة حاوية الأقراص المرنة.
- 5 **فتحة حاوية الأقراص المرنة** — يمكنها دعم قارئ بطاقة وسائط أو محرك قرص صلب إضافي.
- 6 **حاوية لمحرك أقراص ضوئية اختياري** — يمكنها دعم محرك أقراص ضوئية إضافي.
- 7 **محرك الأقراص الضوئية** — لتشغيل أو تسجيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray ذات الحجم القياسي (12 سم) فقط.
- 8 **قارئ بطاقة الوسائط** — لتوفير طريقة سريعة ومريحة لعرض ومشاركة ملفات الصور والموسيقى والفيديو الرقمية المخزنة على إحدى بطاقات الوسائط.
- 9 **مصباح قارئ بطاقة الوسائط** — للإشارة إلى إذا ما كان قد تم إدخال بطاقة وسائط.



# استخدام كمبيوتر سطح المكتب Studio XPS الخاص بك

يقدم هذا القسم معلومات عن المزايا المتاحة على جهاز سطح المكتب Studio XPS™ 8000 الخاص بك.

## مزايا المنظر من الأمام



## Windows® 7


1. احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
  2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
  3. انقر فوق **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت) ← **Network and Sharing Center** (الشبكة ومركز المشاركة) ← **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة) ← **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).  
يظهر الإطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
  4. **ملاحظة:**  إذا كنت لا تعرف أي نوع من الاتصال تحدد، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني على الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي يوفرها مزود خدمة الإنترنت لإتمام الإعداد.

## Windows Vista®

- ملاحظة:**  تنطبق الإرشادات التالية على العرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows الكلاسيكي.
1. احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
  2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
  3. انقر فوق **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت) ← **Network and Sharing Center** (الشبكة ومركز المشاركة) ← **Set up a connection or network** (إعداد اتصال أو شبكة) ← **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).  
يظهر الإطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
  4. **ملاحظة:**  إذا كنت لا تعرف أي نوع من الاتصال تحدد، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني على الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي يوفرها مزود خدمة الإنترنت لإتمام الإعداد.

## 7 Windows®

1. احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت) ← **Network and Sharing Center** (الشبكة ومركز المشاركة) ← **Connect to a network** (اتصال بالشبكة).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

### إعداد الاتصال بالإنترنت

يختلف مزود خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرها باختلاف الدولة. اتصل بمزود خدمة الإنترنت لمعرفة العروض المتاحة في بلدك.

إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت، ولكنك كنت قد تمكنت من الاتصال بنجاح فيما سبق، فقد يكون هناك انقطاع في الخدمة لدى مزود خدمة الإنترنت. اتصل بمزود خدمة الإنترنت للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى لاحقاً.

قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. إذا لم


يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فإمكان معالجة **Connect**

**to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في

الحصول على أحد مزودي الخدمة.

لاستكمال إعداد اتصال الإنترنت السلكي، اتبع الإرشادات الواردة في "إعداد اتصال الإنترنت" في صفحة 14.

### إعداد اتصال لاسلكي

 **ملاحظة:** لإعداد جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك، انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوجيه.

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال إنترنت لاسلكي، تحتاج إلى الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.

لإعداد اتصالك بجهاز توجيه لاسلكي:

### Windows Vista®

1. احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (اتصال بـ).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

## الاتصال بالإنترنت (اختياري)

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

إذا لم يكن مودم USB الخارجي أو محول WLAN ضمن طلبك الأصلي، فيمكنك شراء أي منهما من موقع Dell على الإنترنت على [www.dell.com](http://www.dell.com).

### إعداد اتصال سلكي

- إذا كنت تستخدم اتصال عن طريق الهاتف، فقم بتوصيل خط الهاتف بمودم USB خارجي (اختياري) وبمقبس الهاتف بالحائط قبل إعداد اتصال الإنترنت.
- إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو كابل أو مودم القمر الصناعي، فقم بالاتصال بمزود خدمة الإنترنت أو خدمة الهاتف الخليوي لمعرفة إرشادات الإعداد.

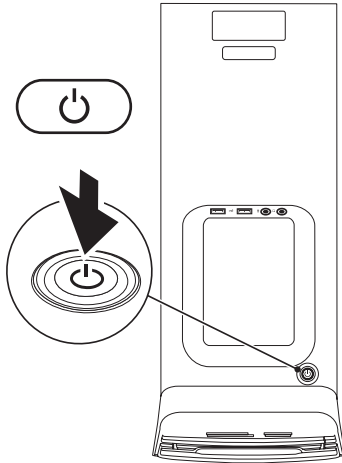
## إعداد Microsoft Windows

تتم تهيئة كمبيوتر Dell مسبقاً مع نظام التشغيل Microsoft® Windows لإعداد نظام Windows للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. هذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق بعض الوقت حتى تكتمل. ستنتقل بك شاشات إعداد Windows عبر عدة إجراءات تتضمن قبول اتفاقيات الترخيص وتفضيلات الإعداد وإعداد اتصال الإنترنت.

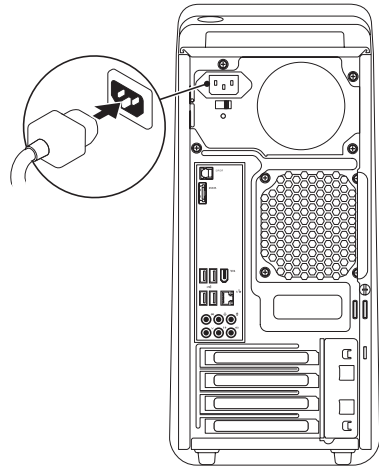
⚠ تنبيه: لا تقاطع عملية إعداد نظام التشغيل. قد يؤدي القيام بذلك إلى عدم صلاحية الكمبيوتر للاستخدام وسوف تكون في حاجة لإعادة تثبيت نظام التشغيل.

✍ ملاحظة: للحصول على أفضل أداء للكمبيوتر، نوصيك بتنزيل وتثبيت أحدث أنظمة BIOS وبرامج التشغيل الخاصة بالكمبيوتر والمتاحة على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com).

## الضغط على زر الطاقة



## توصيل كابل الطاقة

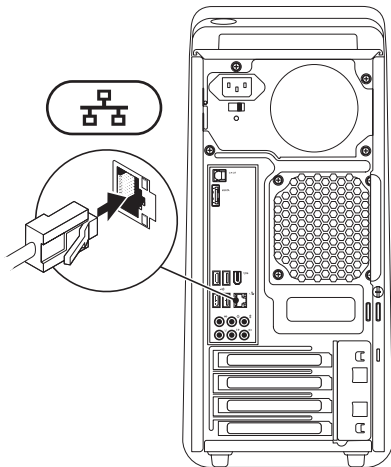


## توصيل كابل الشبكة (اختياري)

لا يلزم وجود اتصال بالشبكة لإكمال إعداد الكمبيوتر، ولكن إذا كان لديك بالفعل اتصالاً بشبكة أو بالإنترنت يستخدم توصيلة كابل (مثل جهاز اتصال واسع النطاق أو مقبس Ethernet)، فيمكنك توصيله الآن.

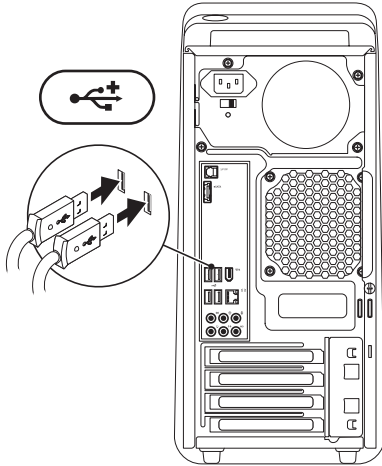
**ملاحظة:** لا تستخدم إلا كابل Ethernet فقط للتوصيل بموصل الشبكة (موصل RJ45). لا تقم بتوصيل كابل الهاتف (موصل RJ11) في موصل الشبكة.

لتوصيل جهاز الكمبيوتر لديك بشبكة أو جهاز اتصال واسع النطاق، قم بتوصيل أحد طرفي كابل الشبكة بمنفذ الشبكة أو بجهاز الاتصال واسع النطاق. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة بموصل الشبكة (موصل RJ45) الموجود على اللوحة الخلفية لجهاز الكمبيوتر لديك. يصدر صوت طقطة للإشارة إلى أنه تم تثبيت كابل الشبكة بإحكام.

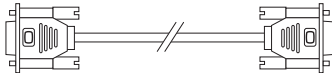
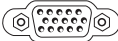

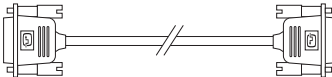


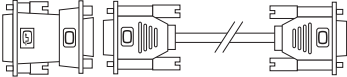



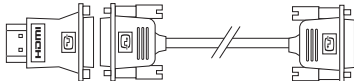






## توصيل لوحة المفاتيح والماوس

قم بتوصيل لوحة المفاتيح والماوس اللتان تعملان بتقنية USB بموصلات USB الموجودة على اللوحة الخلفية لجهاز الكمبيوتر لديك.




إعداد كمبيوتر سطح المكتب Studio XPS الخاص بك

نوع التوصيل	الكمبيوتر	الكابل	الشاشة
VGA إلى VGA (VGA كابل)	IOI		
DVI إلى DVI (DVI كابل)			
VGA إلى DVI (مهايئ تحويل DVI إلى VGA + كابل VGA)			
HDMI إلى HDMI (HDMI كابل)	HDMI		
DVI إلى HDMI (مهايئ تحويل HDMI إلى DVI + كابل DVI)	HDMI		
DisplayPort إلى DisplayPort (DisplayPort كابل)			



## توصيل الشاشة

استخدم الكابل المناسب حسب الموصلات المتاحة على الكمبيوتر والشاشة. راجع الجدول التالي لتحديد الموصلات الموجودة على الكمبيوتر والشاشة.

 **ملاحظة:** عند توصيل شاشة واحدة، قم بتوصيل الشاشة لموصل واحد فقط من الموصلات الموجودة على الكمبيوتر.

لا يحتوي الكمبيوتر على موصل فيديو مدمج. قم بتوصيل الشاشة باستخدام الموصل المتوفر على بطاقة الرسومات الموجودة بجهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** قد يتوفر موصل DVI أو HDMI أو DisplayPort على بطاقة الرسومات التي اشتريتها. يمكنك شراء مهايئ تحويل DVI إلى VGA ومهايئ تحويل HDMI إلى DVI وكابلات HDMI أو DVI إضافية من على موقع Dell على الإنترنت على [www.dell.com](http://www.dell.com).

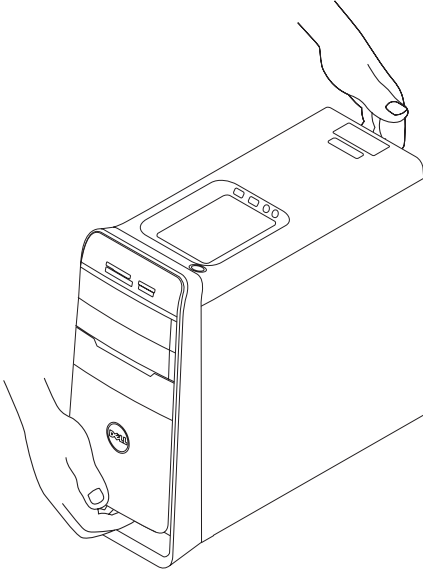
## قبل إعداد الكمبيوتر

أثناء تحديد موضع الكمبيوتر، تأكد من توفيرك لسهولة الوصول إلى مصدر الطاقة والتهوية الكافية والسطح المستوي لوضع جهاز الكمبيوتر.

قد تتسبب إعاقة تدفق الهواء حول الكمبيوتر في ارتفاع درجة حرارته. لمنع ارتفاع درجة الحرارة، تأكد من ترك مساحة لا تقل عن 10.2 سم (4 بوصات) من الجانب الخلفي للكمبيوتر وبعده أدنى 5.1 سم (2 بوصة) من جميع الجوانب الأخرى. لا يجب على الإطلاق وضع جهاز الكمبيوتر في حيز مغلق، مثل كابينة أو درج عندما يتم تشغيله.

## رفع جهاز الكمبيوتر

لضمان سلامة الكمبيوتر وتفاذي تعرضه لأي تلف، ارفعه بالإمساك من نقاط الرفع الموجودة على الجانبين الأمامي والخلفي لجهاز الكمبيوتر.



# إعداد كمبيوتر سطح المكتب Studio XPS الخاص بك

يوفر هذا القسم معلومات حول عملية إعداد الكمبيوتر المحمول Studio XPS™ 8000 الخاص بك.

 تحذير: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، قم بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر الخاص بك. للمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

59	العثور على المزيد من المعلومات والموارد	44	استعادة نظام التشغيل
61	المواصفات الأساسية	45	استعادة النظام
65	ملحق	46	Dell DataSafe Local Backup
65	إشعار منتج Macrovision	48	استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell
66	فهرس	50	إعادة تثبيت نظام التشغيل
		52	الحصول على التعليمات
		53	الدعم الفني وخدمة العملاء
		53	DellConnect
		53	الخدمات عبر الإنترنت
		54	خدمة حالة الطلب المؤتمتة
		55	معلومات المنتج
			إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في
		55	فترة الضمان
		56	قبل الاتصال
		58	الاتصال بشركة Dell

# المحتويات

20	مزايا المنظر من الخلف
22	موصلات اللوحة الخلفية
24	مزايا البرامج
26	Dell Dock
<b>30</b>	<b>حل المشاكل</b>
30	أكواد الإشارة الصوتية
31	مشاكل الشبكة
32	مشاكل الطاقة
33	مشاكل الذاكرة
34	مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر
<b>37</b>	<b>استخدام أدوات الدعم</b>
37	مركز دعم Dell
38	رسائل النظام
40	أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها
41	Dell Diagnostics

## إعداد كمبيوتر سطح المكتب Studio XPS

<b>5</b>	<b>الخاص بك</b>
6	رفع جهاز الكمبيوتر
7	قبل إعداد الكمبيوتر
8	توصيل الشاشة
10	توصيل لوحة المفاتيح والماوس
11	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
12	توصيل كابل الطاقة
12	الضغط على زر الطاقة
13	إعداد Microsoft Windows
13	الاتصال بالإنترنت (اختياري)

## استخدام كمبيوتر سطح المكتب Studio XPS

<b>16</b>	<b>الخاص بك</b>
16	مزايا المنظر من الأمام
18	مزايا المنظر من أعلى

## الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

- ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على الاستفادة بشكل أفضل من الكمبيوتر الخاص بك.
- تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.
- تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالململكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.

© Dell Inc. 2009 جميع الحقوق محفوظة.

ممنوع بتاتاً إعادة الإنتاج بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار Dell و *YOURS IS HERE* و *Studio XPS* و *Dell On Call* و *DellConnect* هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ كما أن *Intel* هي علامة تجارية مسجلة و *Core* هي علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى؛ وكل من *Windows* و *Microsoft* و *Windows Vista* و *Windows Vista* و *Windows Vista* هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى؛ و *Blu-ray Disc* هي علامة تجارية لشركة *Blu-ray Disc Association*؛ و *Bluetooth* هي علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة *Bluetooth SIG, Inc.* وتستخدمها شركة Dell بموجب ترخيص. قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

# studio<sub>xps</sub><sup>™</sup>

دليل الإعداد

النوع: D03M001

موديل: D03M series





studio\_XPS™

دليل الإعداد

DELL™

YOURS IS HERE